

Informations consommateur

Cher utilisateur,

Cette page d'informations et le mail de confirmation après la commande ont pour objectif de remplir nos obligations légales en matière d'information et d'avis. Nous vous informons ici de tous les événements entourant la réalisation du contrat et son exécution.

1. Informations sur le fournisseur

Ce site Web est une proposition de :

Parfümerie Akzente GmbH
Tribunal de Stuttgart HRB 581012

Conseil d'administration : Philipp Andrée et Steven Mattwig
Meisenstr. 12
74629 Pfedelbach
Allemagne
Téléphone : 080 / 53 729 11
E-mail : service@parfumdreams.fr

N° de TVA : DE 813307548

2. Informations sur le droit et sur l'avis de rétractation

Les règlements suivants concernant le droit de rétractation s'appliquent uniquement pour le consommateur.

Avis de rétractation

Droit de rétractation

Vous avez le droit, dans un délai de quatorze jours, de vous rétracter de ce contrat, sans indiquer quelles en sont les raisons.

Le délai de rétractation est de quatorze jours à partir du jour où vous, ou bien un tiers nommé par vos soins, qui n'est pas le transporteur, avez pris possession des marchandises.

Afin d'exercer votre droit de rétractation, vous devez nous (Parfümerie Akzente GmbH, Meisenstraße 12, 74629 Pfedelbach, Allemagne, Téléphone 080 / 53 729 11, E-mail : service@parfumdreams.fr) informer par le biais d'une déclaration claire (par exemple, lettre envoyée par courrier ou mail) de votre décision de vous rétracter du contrat. Pour ce faire, vous pouvez utiliser le formulaire modèle de rétractation qui n'est toutefois pas prescrit pour ce processus.

Pour respecter le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer l'avis d'utilisation du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la rétractation

Si vous vous rétractez du contrat, nous devons vous rembourser tout paiement reçu de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de l'utilisation d'un autre mode de livraison que le moins onéreux que nous vous proposons, sans tarder et au plus tard dans un délai de quatorze jours à partir du jour où nous avons reçu l'avis de rétractation de ce contrat. Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement utilisé lors de la transaction d'origine, à moins qu'une disposition différente n'ait été accordée avec vous. En aucun cas, une rémunération relative à ce remboursement ne vous sera facturée. Nous pouvons nous opposer au remboursement jusqu'à la restitution de la marchandise ou bien jusqu'à ce que vous nous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé la marchandise, l'événement le plus rapide étant pris en compte.

Vous devez nous renvoyer ou nous remettre les marchandises sans tarder et dans tous les cas au plus tard dans un délai de quatorze jours à partir du jour où vous nous avez informé de la rétractation de ce contrat. Le délai est respecté si vous nous envoyez les marchandises avant la fin du délai de quatorze jours.

Nous prenons en charge les frais de renvoi des marchandises.

Vous ne serez redevable de la compensation d'une éventuelle perte de valeur des marchandises que si cette perte de valeur résulte d'une manipulation afin d'effectuer un contrôle de la qualité, des caractéristiques ou du fonctionnement des marchandises non nécessaire de votre part.

Expiration de l'avis de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas, sauf stipulation alternative, aux contrats de commercialisation à distance relatifs à la livraison de marchandises non préfabriquées, à celles dont la fabrication nécessite un choix ou un montage individuel par le consommateur. Ceci s'applique également si ce choix / ce montage doit être adapté aux besoins personnels du consommateur.

Formulaire modèle de rétractation

(si vous désirez vous rétracter du contrat, veuillez remplir ce formulaire et le renvoyer.)

- à Parfümerie Akzente GmbH, Meisenstr. 12, 74629 Pfedelbach, Allemagne, E-mail : service@parfumdreams.fr :
- Je me rétracte / Nous nous rétractons (*) par la présente du contrat conclu par moi / nous (*) pour l'achat des marchandises suivantes (*) / la réalisation du service suivant (*)
- commandé(e)s le (*) / reçu(e) le (*)
- Nom du ou des consommateur(s)
- Adresse du ou des consommateur(s)
- Signature du ou des consommateur(s) (uniquement en cas d'avis sur papier)
- Date

(*) Rayer les mentions inutiles.

3. Droit de retour volontaire

Pour tous les achats réalisés à l'aide de www.parfumdreams.fr, Parfümerie Akzente GmbH vous concède, outre le droit légal de rétractation, un droit de restitution volontaire d'une durée totale de 180 jours à partir de la réception de la marchandise, si vous êtes un consommateur au sens du § 13 du code civil allemand. Vous trouverez des informations exhaustives dans nos [conditions générales de vente](#).

4. Informations sur les dispositions individuelles du contrat

1. Conditions générales de vente

Nos conditions générales de vente respectivement applicables sont en vigueur.

2. Les caractéristiques des marchandises et les indications des prix sont immédiatement décrites en référence à la marchandise proposée

3. Conditions de paiement, de livraison et de prestation

Les conditions de paiement, de livraison et de prestation, tout comme le délai de livraison, sont disponibles sur le site Web.

4. Étapes techniques d'établissement du contrat / correction d'erreurs

Le contrat entre vous et nous est établi de la manière suivante :

aa) Vous entrez dans le masque de saisie les données nécessaires.

bb) Vous pouvez modifier les données de commande jusqu'à la validation du bouton « Acheter ».

cc) Si vous cliquez sur ce bouton, vous nous faites une déclaration contractuelle de demande de conclusion d'un contrat (offre). Vous acceptez ce faisant nos conditions générales de vente, que vous pouvez consulter ici aussi et acceptez la transmission nécessaire de vos données si le contrat est établi. Vous avez là aussi la possibilité de voir la déclaration de protection des données, avant votre acceptation.

dd) La réception de votre commande vous est confirmée directement après l'envoi de la commande, à l'adresse électronique que vous nous avez indiquée. La confirmation de commande envoyée par courrier électronique ne représente pas encore une acceptation du contrat.

La conclusion du contrat

aaa) a lieu par l'acceptation écrite individuelle par nous ou

bbb) a lieu par l'expédition immédiate de la marchandise demandée par vous-même à l'adresse d'expédition indiquée par vos soins.

5. La langue du contrat est le français.

6. Nous enregistrons le texte du contrat et vous envoyons les données de la commande par courrier électronique. Votre voir à tout moment votre commande à l'aide de votre compte sur le site Web.

7. Les informations sur l'existence du droit légal de garantie en cas de défaut, sur le service clientèle, sur les prestations du service clientèle et sur les garanties sont contenues dans les conditions générales de vente ou bien dans la Boutique en ligne.

5. Possibilité d'accès aux clauses du contrat

Vous pouvez à tout moment consulter nos conditions générales de vente [ici](#), sur notre site Web.

[Téléchargement sous forme de PDF](#)

Pour l'ouverture, la lecture et l'impression du document PDF, vous avez besoin d'Acrobat Reader, que vous pouvez télécharger gratuitement à l'aide du lien suivant : <http://www.adobe.com>

État au 28.05.2022